

РАМКОВ ДОГОВОР



Моля, попълнете необходимите данни и
се подпишете на мястото с **X**

РАМКОВ ДОГОВОР

Наричан по-нататък Договорът, сключен на между с адрес в ул.

..... наричан(а) в съдържанието на Договора Възложител, и "ЕВРО-ТАКС.БГ" ООД, ЕИК 205547032, със седалище и адрес на управление: гр. 1202 София, бул. „Кн. Мария Луиза“ 102, Автогара Сердика - ОФИС № 113-116, представявано от управителя Рената Мажена Кочуба-Ганчев лично и в качеството и на пълномощник на управителя Марта Данко, наричан по-нататък в съдържанието на

Договора Изпълнител, заедно, наричани по-нататък Страните, а всяка поотделно Страната, със следното съдържание:

**§1
Цел на договора и общи положения**

1. Настоящият рамков договор определя правилата и принципите за сътрудничество между Страните в областта на:

1. Подаване на заявление или заявления за възстановяване и изплащане на надбавка или надбавки за Възложителя, заедно с необходимата документация до компетентната институция в държава, различна от България, както и до институции в България
2. Подаване на заявление или заявления за възстановяване и изплащане на надбавка или надбавки за Възложителя, заедно с необходимата документация до компетентната институция в държава, различна от България, както и до институции в България - наричани общо Услугите, а всяка поотделно Услуга.
2. Въз основа на настоящия Договор, Възложителят ще има право да възложи на Изпълнителя да извършва Услуги, а Изпълнителят ще има право да ги изпълнява.
3. Задължение на Изпълнителя да извърши Услуги за Изпълнителя ще възниква само в случай на подаване на Поръчка от Възложителя, както и приемане за изпълнение от Изпълнителя.
4. Сключването на настоящия Договор не води до възникване на задължение за плащане от Възложителя на каквото и да било възнаграждение в полза на Изпълнителя.
5. За избягване на съмнения, Изпълнителят декларира, че не предоставя никакви правни, финансови или данъчни консултации, свързани с предоставянето на Услугите, не предоставя никакви данъчни консултантски услуги, нито правни консултации.
6. В рамките на предоставянето на Услугите, обхватът на дейност на Изпълнителя може да включва:
 - а. Попълване от Изпълнителя на необходимите документи и удостоверения, предоставени от Възложителя, за:
 - і. подаване на заявление или заявления за уреждане на данъци, заедно с необходимата документация, до компетентната данъчна служба в държава, различна от България, и до институции в България,
 - и. подаване на заявления за надбавки заедно с необходимата документация, до компетентни местни институции в държава, различна от България, и до институции в България,
 - б. Получаване от името на Възложителя на решения, издадени от компетентни служби в чужбина, при условие че разпоредбите на съответната държава предвиждат издаване на такова решение,
 - в. изплащане на възстановяване на наднесени данъци в държава, различна от България,
 - г. изплащане на надбавки на Възложителя в държава, различна от България,
 - д. изпълнение от страна на Изпълнителя в полза на Възложителя, на други фактически дейности, посочени в Договора.

**§2
Подаване на Поръчка**

1. Ако Възложителят възнамерява да възложи на Изпълнителя дадена Услуга за изпълнение, той е длъжен да възложи Поръчка на Изпълнителя.
2. Подаването на поръчка става чрез изпращане от Възложителя на формуляр за Поръчка (по-нататък: Поръчка) по пощата, чрез документ, електронна поща или куриер до адреса на Изпълнителя или чрез подаване на Поръчката лично в седалището на Изпълнителя и след това, приемане на Поръчката от Изпълнителя за изпълнение.
3. Условие за правилното изпълнение от Изпълнителя на Услугата, предмет на Поръчката, е предоставянето от Възложителя на необходимите документи и пълномощия, поискани от Изпълнителя от Възложителя и които са свързани със съответната Услуга.
4. Поръчката се счита за подадена от момента на получаване на Поръчката на адреса на Изпълнителя, независимо от пълнотата на документацията, посочена в ал. 3.
5. В случай, че документацията, посочена в ал. 3, е непълна, съдържа грешки или липси, Изпълнителят ще поиска от Възложителя да отстрани тези грешки, липси, да изпрати липсващи документи и / или информация, което обаче не се отразява на ефективността на подаването на Поръчката в съответствие с § 2 ал. 2 и 4.
6. Поръчките могат да се отнасят за една данъчна или фискална година, или няколко данъчни или фискални години, до една или няколко Услуги.

**§3
Принципи на изпълнение на Поръчки**

Разпоредбите от §4 до §9 на Договора се прилагат само в случай, в който Изпълнителят е възложил успешно Поръчка. Останалите разпоредби на Договора могат да се отнасят до изпълнението на самия Договор или на Поръчката, в зависимост от съдържанието на разпоредбите.

**§4
Задължения на Изпълнителя**

1. Изпълнителят, въз основа на пълномощно, предоставено от Възложителя, попълва съответните заявления, подава ги в компетентната данъчна служба в чужбина и се свързва с нея, ако случаят изисква това.
2. Изпълнителят може да открие временна банкова сметка, за реализирането на поръчката. Сметката е освободена от такси.
3. След реализирането на Поръчката, Изпълнителят не прави в службите промяна на данните, по отношение на данните, предоставяните въз основа на Поръчката, Договора или пълномощно, предоставено от Възложителя. Изключение представлява ситуация, в която, след приключване на Поръчката, Изпълнителят получава кореспонденция и/или преводи по случаи на Възложителя, които не обработва. Тогава, Изпълнителят има право да вземе решение за промяна на данните на Възложителя в чуждестранна служба, по отношение на адреса за кореспонденция и номера на банкова сметка, на данните, предоставени от Възложителя при изпълнение на настоящия Договор. Такова решение зависи единствено от Изпълнителя.

**§5
Изпълнение на поръчки**

1. За момент на изпълнение на Услугата по дадена Поръчка от Изпълнителя се счита датата, на която Изпълнителят е подал съответно заявление за дадена година и дадена услуга, заедно с необходимата документация, в компетентната служба в чужбина, както и ако поръчката изисква това, до институции в България.
2. Възложителят се задължава да уведоми Изпълнителя за получаването на парични суми от чуждестранна институция по предоставената от него банкова сметка или при получаване на чек за изпълнение в полска/българска банка, в срок от 7 дни от датата на получаването.
3. Предвид, че подаването на заявление е равностойно на изпълнението на Поръчка от Изпълнителя, на Изпълнителя се полага и дължи договорно възнаграждение и Изпълнителят може да издаде съответен счетоводен документ, който е основание за изплащане на дължило възнаграждение в негова полза.
4. В случай, че чуждестранна институция преведе по банковата сметка на Изпълнителя средства, дължими на Възложителя в обхват, който не е предмет на Поръчката, Възложителят се съгласява на:
 - а. безплатно прехвърляне от Изпълнителя на такива средства по банкова сметка, посочена по-рано от Възложителя по време на действие на Договора или Поръчката,
 - б. Изпълнителят може да начисли такса за обработка в размер на 30 BGN за прехвърлянето от страна на Изпълнителя на такива средства по сметката, посочена по-рано от Възложителя по време на изпълнението на Поръчката.
5. Ако Изпълнителят изпрати запитване до Възложителя относно правото да се възползва от отстъпки, облекчения и удържки, а Възложителят не отговори в рамките на 90 дни от датата на запитването, Изпълнителят има право да изпрати заявление до институция, въз основа на предоставена информация, като приема, че Възложителят не възнамерява да се възползва от облекчения.
6. Възложителят изразява съгласие да получава информация от Изпълнителя за кореспонденция от чуждестранни институции, както и за датите на последващо уреждане на данъци, надбавки, обезщетения или облекчения от чужбина.

**§6
Задължения и декларации на Възложителя**

1. Възложителят се задължава по-специално да:
 - а. Предоставя на Изпълнителя цялата информация, свързана с предмета на Договора и дадена Поръчка.
 - б. Извършва преводи от зачетел преводач, за собствена сметка, необходими за изпълнение на Поръчката, документи, посочени от Изпълнителя или от компетентните служби.
 - в. Незабавно, не по-късно от 7 дни, да предоставя на Изпълнителя копия от всички документи, които получават от чуждестранна институция, по въпрос, предмет на Поръчката.
 - г. Да предоставя отговори на запитванията на Изпълнителя в рамките на сроковете, необходими за правилното протичане на изпълнението на Поръчката, не по-късно от 7 работни дни от подаването на запитване от Изпълнителя.
 - д. Да покрива разходите за пощенски такси в размер, определен от пощенския оператор, обслужващ паричния превод, в случай на плащане на суми под формата на пощенски запис.
2. Възложителят декларира, че всички данни, предоставени на Изпълнителя, са верни и позволяват правилното изпълнение на Поръчката. В същото време Възложителят носи цялата отговорност в случай на несъответствие на информацията с действителните факти и свързаните с това последици.

§7

Изпълнителят има право да възложи на друго лице извършването на всички или на някои от дейностите, предмет на настоящия Договор или Поръчка. Изпълнителят е отговорен пред Възложителя за действията на трета страна, както и за своите собствени действия.

**§8
Възнаграждение**

За изпълнение на дейности, предмет на дадена Поръчка, Изпълнителят има право да получи възнаграждение от Възложителя, размерът на което, ще бъде посочен в Поръчката.

**§9
Ограничено изключване на отговорност на Изпълнителя**

Изпълнителят не носи отговорност за следните обстоятелства, които не са настъпили по негова вина: ненавременно разглеждане на заявления от компетентни чуждестранни служби, съдържанието на решения, издадени от чуждестранни данъчни служби, други обстоятелства, произтичащи от действия и по вина на Възложителя.

**§10
Продължителност и прекратяване на Договора или Поръчката**

1. Договорът се сключва за неопределен срок.
2. Възложителят и Изпълнителят могат да прекратят Поръчката или Договора, заедно или поотделно, при условията, посочени в чл. 287 от Закона за задълженията и договорите.
3. Изпълнителят може да прекрати Договора или Поръчката със 7-дневено писмено предизвестие, когато Възложителят не предоставя на Изпълнителя цялата информация, необходима за изпълнение на Поръчката в рамките на 7 дни от искането.
4. Възложителят може да прекрати Договора или Поръчката със 7-дневено писмено предизвестие, когато въпреки предоставянето от страна на Възложителя на документи и информация, необходими за изпълнението на Поръчката, Изпълнителят не предприеме изпълнението и в рамките на 30 дни от получаването им.
5. Поръчката може да бъде прекратена от всяка една от страните, когато след възлагането на Поръчката се окаже, че потенциалната данъчна стойност не е достатъчна за покриване на минималното Възнаграждение.
6. Изпълнителят, в случай на прекратяване, предизвестие за прекратяване или оттегляне от Поръчката от която и да е от страните, по причини, различни от посочените в ал.4 или 5, има право на възнаграждение за дейности, извършени от Изпълнителя до изтичане на Поръчката.
7. Като важни причини, обосноваващи прекратяването на настоящия Договор от една от страните, Страните разбират по-специално ситуация, когато другата Страна не изпълни правилно задълженията, произтичащи от Договора.
8. В случай на прекратяване само на настоящия Договор от Възложителя, Поръчката остава в сила и се изпълнява от Изпълнителя в съответствие с принципите, произтичащи от настоящия Договор и Поръчката, освен ако Възложителят едновременно прекратява или отправя предизвестие за прекратяване на Поръчката или оттегли Поръчката. В този случай, се прилагат съответните разпоредби на този раздел, по-специално, по отношение на задължението за изплащане на възнаграждение.

**§11
Потребителски права**

1. В случай, че сключването на този договор е станало от разстояние или извън офиса на фирмата, по смисъла на Закона за защита на потребителите (ОФН, ДВ, бр. 99 от 9.12.2005г., в сила от 10.06.2006г., с последващи изменения допълнения), Възложителят има право да се откаже от договора в 14-дневен срок от датата на сключването му.
2. Правото на отказ, посочено в ал. 1 не се прилага, ако Изпълнителят е изпълнил изцяло услугата с изричното съгласие на Възложителя, чрез приемане на текст със съдържание, посочено по-долу. Такова съгласие може да бъде изразено от Възложителя чрез маркиране на полето по -долу.
 Желяя да стартирам услугата преди крайния срок за отказ от договора. Признавам и приемам факта, че с подаването на това искане ще загубя правото да се откажа от настоящия договор в случай, че Изпълнителят изпълни изцяло услугата, предмет на договора, преди крайния срок за отказ от договора.
3. В случай на несъгласие с предоставянето на услугата преди изтичането на срока за отказ, Изпълнителят започва да предоставя услугата не по -рано от изтичането на срока за отказ.

**§12
Рекламации**

1. Договорът и Поръчката се сключват на български език и под юрисдикцията на българското законодателство. Този избор обаче не лишава потребителя от защитата, предоставена му от разпоредби, които не могат да бъдат изключени от договор, съгласно законодателството на държавата, в която потребителят има обичайно местопребиваване, а Изпълнителят насочва дейността си към тази държава и договорът попада в обхвата на тази дейност.
2. Всякакви рекламации относно изпълнението на Договора или Поръчката трябва да се подават писмено на адреса на Изпълнителя, посочен в договора. Рекламациите се разглеждат в срок от 30 дни от получаването им.
3. Всякакви договорни спорове се решават от компетентния съд на територията на Република България.
4. Изпълнителят информира, че Възложителят има право да използва извънсъдебни средства за разглеждане на рекламации и предявяване на претенции, по-специално чрез прилагане на разпоредбите за арбитражно разрешаване на спорове.

**§13
Допълнителни текстове**

1. Страните могат да предявяват договорни претенции и след прекратяване на Договора, както и след оттегляне от него. Договорни претенции могат да се предявяват независимо една от друга и като кумулативни претенции.
2. Всякакви промени в настоящия Договор, както и извления за неговото прекратяване или оттегляне от него, се извършват в писмена форма, в противен случай, са невалидни.
3. Маркирането на полето по -долу означава, че Възложителят иска прекратяване на Договора, след като Изпълнителят е изпълнил първата поръчка.
 ДА
4. Договорът е съставен в два еднакви екземпляра, по един за всяка страна.
5. По въпроси, които не са регулирани от този договор, се прилагат съответните разпоредби на гражданското законодателство в Република България.

Изпълнител: Euro-Tax.bg

Дата и подпис на Възложителя